

1 - Âmbito

- a) As presentes Condições Gerais de Venda detalhadas abaixo (aqui designadas "CGV") determinam exclusivamente as relações contratuais entre todos os cliente (aqui designada "Cliente") e as empresas do Grupo Valco (aqui designada " GV");
- b) As CGV são as únicas a serem aplicáveis e substituem todas as outras condições, exceto com prévio acordo, expresso e por escrito;
- c) Entende-se que a qualquer momento as mesmas devem ser relidas antes de cada adjudicação;
- d) *A adjudicação do orçamento e ou da encomenda por qualquer via, implica a aceitação, ainda que não expressa, das CGV e tutela o âmbito comercial entre as partes;*
- e) Nos documentos legais é sempre mencionada a informação sobre o local de pesquisa das CGV do GV, sendo que existe um formato em papel na sede de cada empresa, estando ainda disponível on-line no nosso site: <http://www.grupo-valco.com/comercial-153>
- f) Estas condições podem ser alteradas sem aviso prévio.

2 - Prazos de Entrega e Receção

- a) Os prazos de entrega são meramente informativos e entendem-se à saída de fábrica, não sendo imputável ao GV qualquer responsabilidade por atrasos, salvo acordo entre ambas as partes, expresso e por escrito;
- b) No ato da entrega, o cliente deverá examinar a encomenda de forma a verificar a sua conformidade com o pedido respetivo e com a documento legal, valendo o silêncio como aceitação tácita da mesma. Para prova da conformidade referida, o cliente deverá assinar o competente documento legal, cujo duplicado entregará ao transportador ou devolverá de imediato à empresa;
- c) O GV não poderá ser responsabilizado no caso de não cumprir com a satisfação da encomenda por motivos alheios à sua vontade, nomeadamente em todas as situações em que não possua controlo, como condições meteorológicas e dependência de terceiros.

3 - Anulações de encomendas

- a) Só são aceites anulações ou alterações se as mesmas forem efetuadas por escrito, identificando o número da encomenda e o motivo da anulação;
- b) Só se aceitam anulações ou alterações sem encargos para o cliente, se as mesmas não tiverem dado entrada em fabrico.
- c) O cliente obriga-se a, para além do preço a pagar pelas mercadorias, ressarcir o vendedor de todas as despesas e custos suportados pelo vendedor como resultado das seguintes alíneas salvo se acordado entre as partes:
 - a) Alteração pelo comprador, da especificação da mercadoria;
 - b) Cancelamento por parte do comprador sem prévio consentimento do GV em consentimento com a alínea b) do número 3;
 - c) Atraso no fornecimento das instruções solicitadas pelo vendedor;
 - d) Não-aceitação das mercadorias.

4 - Reclamações / Garantia

- a) Só serão consideradas reclamações expressas por escrito e no prazo máximo de 30 dias após a data de entrega do material;
- b) Os produtos repostos são sempre faturados até à devolução do produto e se o defeito for confirmado, é efetuada nota de crédito ao Cliente;
- c) Todas as despesas decorrentes da substituição assim como armazenagem e prestação de serviço utilizada naquelas operações consideram-se excluídas da responsabilidade do GV. Excetua-se no caso de o serviço de colocação ter sido realizado pelo GV;
- d) Esta garantia ficará sem efeito se não se tiverem respeitado as normas de garantia dos produtos, ou existir violação, mau uso, dolo ou negligência na manipulação do produto e sua embalagem.

5 - Exclusões

- a) O material propriedade do cliente que seja entregue ao GV para transformar;
- b) O GV não se responsabiliza pela ocorrência de quebras ou danos causados após a entrega;
- c) Todo o material que não seja levantado no prazo máximo de 60 dias, após a conclusão da encomenda, o GV não se responsabiliza por danos ou quebras causados, sendo o produto sempre faturado, podendo ainda ser debitados custos de armazenamento com o valor de 5€ dia após a data de finalização da mercadoria ou em caso de acordo prévio, a data de expedição solicitada pelo cliente.

6 - Destino da mercadoria

- a) O GV declina qualquer responsabilidade quanto ao destino final dado ao material fornecido.

7 - Transporte de mercadorias

- a) Salvo acordo prévio, todas as mercadorias serão levantadas nas nossas instalações;
- b) A mercadoria proprietária do Cliente é sempre sem exceção, transportada sob conta e risco do Cliente;
- c) Quando o transporte é efetuado pelo GV as quebras e não conformidades imputadas ao transporte, deverão ser reclamadas no momento da receção do produto, adotando sempre a forma escrita, através de averbamento no documento legal que acompanha a mercadoria.

8 - Condições Comerciais

- a) Os fornecimentos serão faturados de acordo com os preços constantes da Tabela de Preços em vigor à data da faturação;
- b) Os preços são reajustáveis em qualquer momento sem dependência de qualquer aviso prévio;
- c) Salvo acordo expresso em contrário, os pagamentos deverão ser efetuados de acordo com as condições previamente estabelecidas entre as partes;
- d) Os fornecimentos a crédito dependem do pedido de abertura de crédito e respetiva aprovação do GV. Em caso de deferimento, será atribuído ao cliente um limite de crédito, que poderá sofrer alterações de acordo com o volume médio mensal de compras e formas de pagamento ou outras formas que o GV entenda como fontes de informação relevantes;

- e) A falta de pagamento no prazo estabelecido ou o pagamento efetuado através de cheque sem provisão ocasionarão a suspensão imediata, temporária ou definitiva, de outros fornecimentos a crédito, bem como o imediato vencimento de todos os restantes créditos em aberto em nome do cliente, sem prejuízo do direito de debitar juros à taxa legal aplicável e de obtenção da competente cobrança judicial;
- f) Em caso de atraso nos pagamentos e de fundados receios de solvabilidade e credibilidade do cliente, o GV tem o direito de exigir garantias adicionais ou adiantamentos dos pagamentos de fornecimentos ainda não vencidos;
- g) A aceitação pontual de um atraso num ou mais pagamentos não implica alteração das presentes CGV nem das condições de crédito e pagamento atribuídas ao respetivo cliente;
- h) Até ao seu pagamento integral, a propriedade dos produtos é reservada ao GV nos termos do art.º 409º do Código Civil, dando consentimento de forma irrevogável, para se realizar o levantamento do material, onde quer que se encontre, não terminando com a cedência, revenda, instalação ou transformação da mercadoria, sendo da responsabilidade do cliente qualquer dano que o GV cometa na remoção ou transporte da mercadoria;
- i) Os preços indicados nas tabelas do GV não incluem IVA.

9 – Nulidade

- a) A nulidade total ou parcial de qualquer uma das condições expressas nestas CGV não afetará a plena validade das demais.

10 – Moldes e ou obras à medida

- a) Para produtos de geometria irregular, o molde tem de ser fornecido pelo Cliente em material rígido e não deformável e só são aceites moldes que apresentem o tamanho exato do produto pretendido. Não são aceites moldes em cartão ou papel e ou com montagens;
- b) Excetua-se da alínea a) todos os moldes em formato digital em formato dwg ou equivalente.

11 - Serviço de Montagem

- a) O GV reserva-se no direito de alterar o valor constante no orçamento, caso alguma das características da obra e/ou o surgimento de condições imprevistas e alheias o justifique;
- b) Serão da responsabilidade do Cliente quaisquer trabalhos de construção civil necessários para a montagem do material em obra, a não verificação desta condição poderá levar a faturação suplementar;
- c) Deve ser posta à disposição da equipa de montagem, todas as condições básicas, e sempre que possível uma tomada de corrente trifásica (380V);
- d) Aquando da montagem em obra, toda a área e zona envolvente, deve estar desimpedida, sem bens e sem circulação de pessoas, não se responsabilizando o GV por eventuais prejuízos ou danos causados pela queda de mercadorias.

12 - Legislação

- a) Ao presente contrato aplica-se a legislação Portuguesa.

13 - Foro

- a) Para resolução de eventuais litígios entre as Partes, decorrentes deste Contrato, será competente o foro da cidade do Leiria, em Portugal, com exclusão de qualquer outro.